

Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN-Verfahren VR-SecureGo

A: Download und Registrierung der App „VR-SecureGo“

Erster Schritt - Download der App:

App-Store für iOS:

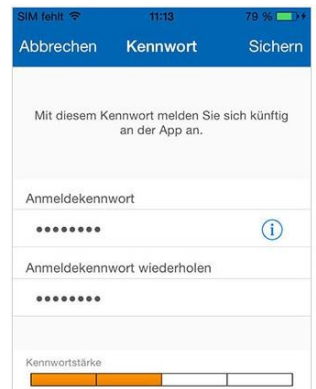
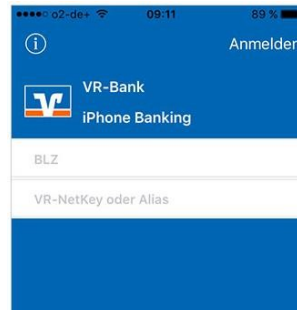


Google Play-Store für Android:



Zweiter Schritt – Anmelden in der App:

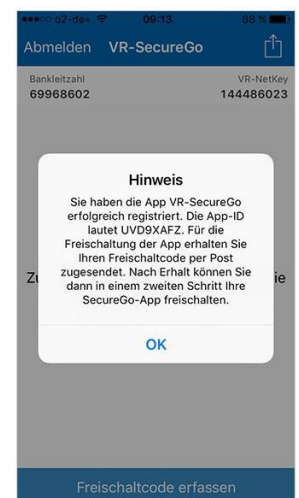
- Geben Sie die **Bankleitzahl** der Volksbank eG (25691633) und Ihren neuen **VR-NetKey** ein.
- In der folgenden Maske vergeben Sie ein **Anmeldekenntwort**, mit dem die App geschützt ist.
 - Ihr Anmeldekenntwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.



(Später können Sie, sofern Ihr Smartphone dieses unterstützt, auch die Anmeldung per **Fingerprint** aktivieren – bitte merken Sie sich Ihr Anmeldepasswort gut, falls es doch noch einmal verlangt wird)

Dritter Schritt – Registrieren der App:

- Mit Tippen auf "**App Registrieren**" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.
- Ihren persönlichen **Freischaltcode** erhalten Sie dann **per Post**. Alternativ kann dieser auch von einem Mitarbeiter in Ihrer Filiale ausgedruckt werden. Danach geben Sie den Freischaltcode bitte in der VR-SecureGo-App ein. Sie können den Code dafür entweder scannen oder manuell eingeben.
(Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben)



Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für die Erst-Anmeldung unter Punkt B sowie alle weiteren TAN-pflichtigen Transaktionen nutzen.

B: Erst-Anmeldung im Online-Banking:

Aufruf unseres Online-Bankings in Ihrem Internet-Browser:

Rufen Sie unsere Internet-Adresse „www.volksbanksulingen.de“ auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login“.

Wählen Sie nun den Punkt „Online-Banking für Privatkunden“ aus.

Erster Schritt - Anmeldung mit Ihrer Start-PIN

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen **VR-NetKey** ein, den wir Ihnen ausgehändigt haben.

In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre **Start-PIN** ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post von uns erhalten haben und klicken auf „Anmelden“.

The screenshot shows a login form with the title "Anmeldung" in orange. It contains two input fields: "VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:" and "PIN:". Below the fields is a blue button labeled "Anmelden".

Zweiter Schritt - Erst-PIN-Änderung

In das Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie nochmals Ihren **Start-PIN** ein. Im Feld „Gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte **PIN** (= Passwort) ein.

Beachten Sie bitte die **PIN-Regeln**.

Wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“ und klicken anschließend bitte auf „Eingaben prüfen“.

Im nächsten Schritt erhalten Sie eine TAN-Nummer in Ihre App VR-SecureGo. Diese geben Sie im dafür vorgesehenen Feld ein und bestätigen mit „Ausführen“.

The screenshot shows the "Erst-PIN-Änderung" page. At the top, there is an orange warning box with an exclamation mark icon and the text: "Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern." Below this are three input fields: "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN:", and "Wiederholung neue PIN:". To the right of these fields are the "Regeln für die neue PIN:" which specify: "Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten." Below the rules is the "Erlaubter Zeichensatz:" which lists: "Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)", "Ziffern (0-9)", and "Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_-.". At the bottom right, there are two blue buttons: "Eingaben prüfen" and "Eingaben löschen".

Dritter Schritt – Erneut Anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu anzumelden. Klicken Sie bitte auf „erneut anmelden“. Hier melden Sie sich mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer persönlich **PIN** (= Passwort) an. Sie gelangen nun in die Übersicht „Personen und Konten“.

Vierter Schritt – Alias vergeben

Sofern gewünscht, können Sie sich statt des VR-NetKey einen persönlichen **Alias** (Benutzername) vergeben. Hierzu öffnen Sie unter „Service“ das Feld „Alias“.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld.

Mit „Speichern“ beenden Sie den Vorgang.



Bitte beachten Sie unbedingt unsere Sicherheitshinweise. Diese finden Sie im Login-Bereich unserer Online-Filiale und ergänzend in unserer Broschüre „Online-Banking – Tipps für Ihre Sicherheit“.

Unsere „VR-BankingApp“ für Ihr Smartphone finden Sie in Ihrem App-Store oder alternativ als QR-Code auf unserer Homepage.

Haben Sie noch Fragen? Wir stehen Ihnen gerne unter der Telefonnummer 04271-890 oder unter der Mail-Adresse info@volksbanksulingen.de zur Verfügung.